



Servizio
Elettrico
Roma

► SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA



n. 10121000295247 del 12/01/2021

CONSORZIO ACQUA PAOL A
C/O STUDIO GENNARI
VIA BOEZIO 92
00193 ROMA RM

1 IL MIO CONTO



TOTALE DA PAGARE

126,36 EURO

DOCUMENTO NON VALIDO AI FINI FISCALI

ENTRO IL

06/02/2021

NUMERO UTENZA: **556473404** POD: **IT002E5564734A**
ACCORDO COMMERCIALE: **215001104630**

COSA PAGO



TIPO BOLLETTA: EFFETTIVO

CONSUMO

533,00 kWh

PERIODO DI FATTURAZIONE:

09 NOVEMBRE 2020 - 08 GENNAIO 2021

vedi box letture e consumi

LETTURA EFFETTIVA
al 08/01/2021

TOTALE

0034095

F1

001423

F2

008535

F3

0024137

L'emissione della prossima bolletta è prevista per il 08/03/2021

Comunicaci la tua lettura dal 01/03/2021 al 08/03/2021

STATO PAGAMENTI



LE SUE BOLLETTE PRECEDENTI RISULTANO PAGATE.

MODALITÀ DI PAGAMENTO ATTIVA:

DOMICILIAZIONE BANCARIA ADDEBITATA PRESSO
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A.

INFORMAZIONI IMPORTANTI DELL'AUTORITÀ NEL BOX COMUNICAZIONI AI CLIENTI

L'accesso ai nostri sportelli di P.le Ostiense è possibile solo su appuntamento. Prenotare è facile: chiama il **numero verde gratuito 800.133.328**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

COME CONTATTARCI

SERVIZIO CLIENTI

800.199.900

SPORTELLI CLIENTI

Roma - Piazzale Ostiense, 2
Ostia - Via Rutilio Namaziano, 24
lun/ven 8:30 - 16:00

SEGNALAZIONE GUASTI

ARETI S.p.A.
800.130.336

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella postale 5126
00154 Roma

Acea Energia S.p.A. Sede Legale P.le Ostiense, 2 00154 Roma Tel. 06 57991

Cap.Soc. euro 10.000.000 i.v. | CF, P. IVA E ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE DI ROMA N. 07305361003 REA 1024226 | Società con socio unico Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis c.c.: Acea SpA - CF 05394801004

IL MIO CONTO NEL DETTAGLIO

COSTO MEDIO UNITARIO DELLA BOLLETTA*: 0,24 EURO/kWh COSTO MEDIO UNITARIO DELLA SPESA PER LA MATERIA ENERGIA: 0,1 EURO/kWh



42.31 %	SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**	53,46 EURO
12.91 %	SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE CONTATORE	16,31 EURO
30.33 %	SPESA PER ONERI DI SISTEMA	38,33 EURO
14.45 %	IMPOSTE E IVA	18,26 EURO
TOTALE BOLLETTA		126,36 EURO

TOTALE DA PAGARE 126,36 EURO

VEDI BOX "IL MIO CONTO" IN PRIMA PAGINA

2 I MIEI DATI



INTESTATARIO CONTRATTO	CONSORZIO ACQUA PAOLA
C.F. / PARTITA IVA	96211000581
INDIRIZZO FORNITURA	VICOLO DELL'ACQUA PAOLA, 12 00168 ROMA RM
DEPOSITO CAUZIONALE	23,25 EURO
RIFERIMENTO MANDATO SDD	800421556473404
TIPOLOGIA CLIENTE	ALTRI USI
TARIFFA APPLICATA	B.T. Altri Usi fino a 16,5 KW
TIPOLOGIA DI CONTATORE	CONTATORE ELETTRONICO A FASCE BIMESTRALE
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE	
PERIODO DI RIFERIMENTO	01 BIMESTRE 2021
TENSIONE DI ALIMENTAZIONE	BT 220V MONOFASE
POTENZA IMPEGNATA	1,500 kW
POTENZA DISPONIBILE	1,700 kW
DATA ATTIVAZIONE FORNITURA	23/07/1987

3 I MIEI SERVIZI



I SERVIZI ATTIVI

QUANTO RISPARMI



BOLLETTA WEB

COMPLIMENTI! CON QUESTO SERVIZIO HAI UNO SCONTO E RICEVI LA TUA BOLLETTA VIA E-MAIL APPENA EMESA!



DOMICILIAZIONE BANCARIA

OTTIMA SCELTA! HAI UNO SCONTO IN BOLLETTA E NON TI DEVI PIU' PREOCCUPARE DELLE SCADENZE!

COSA TI MANCA

QUANTO POTRESTI RISPARMIARE



HAI TUTTI I SERVIZI ATTIVI

COMPLIMENTI HAI RAGGIUNTO IL MASSIMO DEL RISPARMIO!

SCOPRI DI PIÙ

Entra o registrati nella tua Area Clienti del sito www.servizioelettricroma.it e scopri tutti i servizi a te riservati, come il **pagamento online** senza commissioni.

* Il valore è ottenuto dividendo il totale bolletta per i consumi fatturati, al netto di quanto eventualmente fatturato nella voce "ALTRE PARTITE".

** La voce comprende l'applicazione dello sconto per la bolletta emessa in formato elettronico (sconto Bolletta Web).

4 APPROFONDIMENTI



LETTURE E CONSUMI

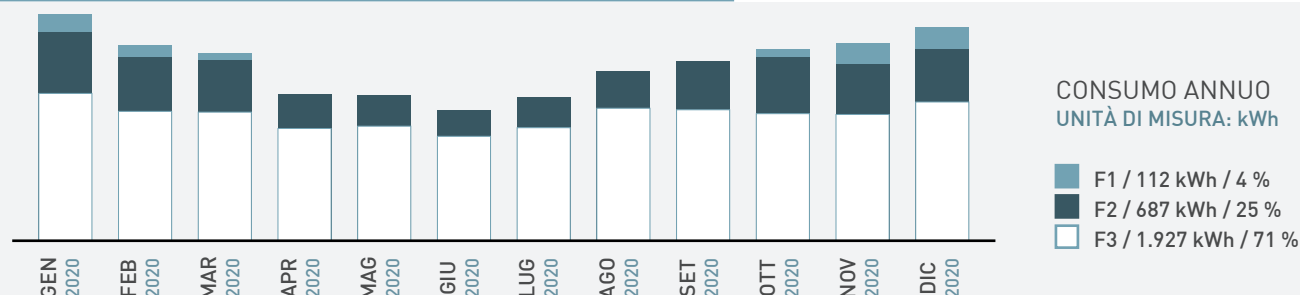
PROSPETTO LETTURE E CONSUMI SU CONTATORE MATRICOLA 0508620431686

TIPOLOGIA	DAL	AL	TIPO LETTURA	DA LETTURA	A LETTURA	K	CONSUMO	FASCIA	%	MASSIMA POTENZA PRELEVATA
ENERGIA ATTIVA F1	09/11/2020	30/11/2020	RILEVATA	1.369,00	1.390,00	1,0	21,00 kWh	F1	11,2	0,640
ENERGIA ATTIVA F2	09/11/2020	30/11/2020	RILEVATA	8.401,00	8.451,00	1,0	50,00 kWh	F2	26,7	0,640
ENERGIA ATTIVA F3	09/11/2020	30/11/2020	RILEVATA	23.792,00	23.908,00	1,0	116,00 kWh	F3	62,1	0,670
ENERGIA ATTIVA F1	01/12/2020	31/12/2020	RILEVATA	1.390,00	1.418,00	1,0	28,00 kWh	F1	10,2	0,640
ENERGIA ATTIVA F2	01/12/2020	31/12/2020	RILEVATA	8.451,00	8.519,00	1,0	68,00 kWh	F2	24,8	0,640
ENERGIA ATTIVA F3	01/12/2020	31/12/2020	RILEVATA	23.908,00	24.086,00	1,0	178,00 kWh	F3	65	0,660
ENERGIA ATTIVA F1	01/01/2021	08/01/2021	RILEVATA	1.418,00	1.423,00	1,0	5,00 kWh	F1	6,9	N.D.
ENERGIA ATTIVA F2	01/01/2021	08/01/2021	RILEVATA	8.519,00	8.535,00	1,0	16,00 kWh	F2	22,2	N.D.
ENERGIA ATTIVA F3	01/01/2021	08/01/2021	RILEVATA	24.086,00	24.137,00	1,0	51,00 kWh	F3	70,9	N.D.

DETTAGLIO CONSUMO FATTURATO NEL PERIODO ED EVENTUALI RICALCOLI DA CONGUAGLI

	DAL	AL	N. GIORNI	CONSUMO kWh
CONSUMO EFFETTIVO	09/11/2020	08/01/2021	61	533,00
TOTALE CONSUMO FATTURATO				533,00 kWh

ANDAMENTO CONSUMO ULTIMI 12 MESI



CONSUMO ANNUO TOTALE 2.726 kWh

► NELLA TABELLA È RIPORTATO IL CONSUMO ANNUO AGGIORNATO SULLA BASE DEI DATI DISPONIBILI, CHE COPRE UN PERIODO DI 12 MESI O INFERIORE, IN BASE ALLA DATA DI ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA.



Servizio
Elettrico
Roma

► SERVIZIO DI MAGGIOR TUTELA

NUMERO UTENZA: 556473404

POD: IT002E5564734A

IMPOSTE E IVA

	PREZZO UNITARIO	QUANTITÀ	EURO
IMPOSTA ERARIALE	0,0125000	533 kWh	6,67
IVA 10% IMMEDIATA SU IMPONIBILE DI 115,87 EURO			11,59
IVA ESCLUSO ART 15 DPR 633/72 SU IMPONIBILE DI -1,10 EURO			0,00
TOTALE			18,26 euro

5 COME RISPARMIARE ENERGIA ELETTRICA



Alza le tapparelle e lascia le tende aperte durante la giornata per sfruttare la luce solare.



Non sovraccaricare il frigorifero: avrà bisogno di più tempo ed energia per raffreddare i cibi.



Mantenere la temperatura del condizionatore a non più di 6-7 °C di differenza con quella esterna



Lava i vestiti a basse temperature: risparmierai energia e proteggerai i tuoi vestiti.



Utilizza la lavatrice durante la notte.

6 COMUNICAZIONI AI CLIENTI

BOLLETTA

RATEIZZAZIONE

Nel caso in cui nella prima pagina della bolletta sia presente la dicitura: "QUESTA BOLLETTA PUÒ ESSERE RATEIZZATA", entro i dieci (10) giorni successivi alla data di scadenza della bolletta è possibile richiederne la rateizzazione al Numero Verde gratuito 800.199.900 oppure sul sito www.servizioelettricoroma.it, accedendo alla tua Area Cliente.

RIMBORSI

Per conoscere le modalità di rimborso visita il sito www.servizioelettricoroma.it

RITARDATO O MANCATO PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato per intero entro la data di scadenza riportata sulla bolletta. In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento entro il termine di scadenza indicato in fattura, saranno addebitati al Cliente (senza necessità di diffida) gli interessi moratori, al tasso indicato nel contratto di fornitura. In assenza del pagamento e trascorsi 10 giorni dalla data di scadenza della bolletta, sarà attivata la procedura prevista dalla normativa vigente in caso di morosità ovvero Acea Energia invierà una raccomandata semplice di preavviso di distacco, con allegati i bollettini di pagamento precompilati e le indicazioni relative al termine ultimo di pagamento e alle modalità di comunicazione del medesimo.

Nella raccomandata è anche indicato il termine decorso il quale, in mancanza di comunicazione del pagamento, si procederà al distacco.

Per i clienti connessi in Bassa tensione, con contatori elettronici e sussistendo le condizioni tecniche, il Distributore locale procederà dapprima con una riduzione della potenza al 15% di quella disponibile. Decorso 15 giorni dalla riduzione di potenza, in caso di persistente morosità, il Distributore locale effettuerà la materiale sospensione della fornitura. L'intervento di riallaccio sarà effettuato entro il giorno feriali successivo a quello della dimostrazione di avvenuto pagamento. Saranno a carico del Cliente i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura, in base alla normativa vigente (delibere ARERA n. 301/2012 All.A art 11 e n. 568/2019/R/eel All.C art.27 e s.m.i.).

FORNITURA/CONTATORE

AUTOLETTURA

Chi può effettuare l'autolettura: tutti i clienti dotati di contatore monorario e i clienti dotati di contatore trattato per fasce che abbiano ricevuto una o più fatture contenenti dati stimati per almeno due mesi consecutivi (per verificare la tipologia del proprio contatore consultare il box "i miei dati" in seconda pagina della bolletta).

Quando comunicare l'autolettura: è possibile comunicare l'autolettura in qualunque momento. Qualora nella prima pagina della bolletta sia presente l'indicazione di un periodo specifico si raccomanda di attenersi alle tempistiche indicate al fine di ottenere una bolletta il più possibile allineata all'autolettura comunicata.

Come comunicare l'autolettura: attraverso il sito web www.servizioelettricoroma.it registrandosi all'Area Clienti, oppure chiamando il numero verde 800.199.900, seguendo le istruzioni riportate di seguito:

- contatore elettronico: i 5 dati di misura da comunicare sono quelli identificati con "A+", "A1+ (ovvero A + T1)", "A2+(ovvero A + T2)", "A3+ (ovvero A + T3)", "A4+(ovvero A + T4)". Se le altre etichette risultano pari a zero, dovrà essere comunicata la sola etichetta "A+";
- contatore tradizionale (elettromeccanico): il dato da comunicare è quello visibile sul totalizzatore.

Il dato di autolettura comunicato, se coerente con il profilo storico di consumo registrato da Acea Energia, verrà ritenuto valido ai fini della fatturazione ad eccezione del caso di mancata validazione da parte del Distributore locale.

POD

Il POD è il codice che identifica in maniera univoca ciascuna fornitura. Tale codice deve essere utilizzato per la comunicazione con l'impresa distributrice.

ESPOSIZIONE LETTURE PER FASCE

Il contatore digitale, laddove sia già stato riprogrammato per fasce orarie, registra i consumi secondo il seguente schema:

F1: dalle 08:00 alle 19:00 dal Lunedì al Venerdì; **F2:** dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00 dal Lunedì al Venerdì e dalle 07:00 alle 23:00 del Sabato; **F3:** dalle 00:00 alle 07:00 e dalle 23:00 alle 24:00 dal Lunedì al Sabato e tutte le ore della Domenica e dei giorni festivi.

Sul display del contatore riprogrammato orario, premendo in sequenza il pulsante, troverà visualizzate le fasce secondo la seguente corrispondenza: A1+=F1; A2+=F2; A3+ ed A4+ =F3 dove A4+ registra consumi eventualmente non attribuibili alla fascia corrispondente nel caso di perdita del riferimento orario

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

AGGIORNAMENTO DELLE COMPONENTI TARIFFARIE E DEI CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono applicate le componenti tariffarie e le condizioni economiche stabilite dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente ("ARERA") in base alla tipologia di cliente indicata in seconda pagina ("I miei dati") e nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 568/2019/R/EEL (Aggiornamento della regolazione tariffaria dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il semiperiodo di regolazione 2020-2023) e s.m.i. e nell'Allegato A alla Delibera 491/2020/R/eel (Testo Integrato Vendita) e s.m.i. Gli oneri generali e le condizioni economiche per il periodo dal 01/01/2021 al 31/03/2021 recepiscono gli aggiornamenti introdotti con le Delibere dell'ARERA n. 595 - 602 - 604 del 2020.

Per gli usi non domestici i corrispettivi per i prelievi di energia reattiva sono regolati dalla Delibera 180/13.

RECLAMI

I reclami possono essere inoltrati:

- in modalità telematica tramite la compilazione dell'apposita form presente sul sito www.servizioelettricoroma.it
- in forma scritta ad Acea Energia-Servizio di Maggior Tutela - casella postale n. 5126 ROMA tramite il modulo disponibile presso gli sportelli di P.le Ostiense, 2

I reclami scritti verranno trattati anche se non presentati con il citato modulo, purché la comunicazione contenga i seguenti elementi: a) il nome ed il cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, servizio di maggior tutela); e) il POD ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA E RETI E AMBIENTE

EVOLUZIONE MERCATI AL DETTAGLIO

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e puoi confrontarle su www.ilportaleofferte.it dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Puoi anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni www.arera.it o numero verde 800 166 654.

MIX ENERGETICO RELATIVO ALL'APPROVVIGIONAMENTO DEL MERCATO DI MAGGIOR TUTELA E MIX MEDIO NAZIONALE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO – ANNI 2018-2019

Comunicazione ai sensi dell'art.5.10 del Decreto 31 Luglio 2009 del Ministero dello Sviluppo Economico

COMPOSIZIONE DEL MIX ENERGETICO UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA VENDUTA DALL'IMPRESA NEI DUE ANNI PRECEDENTI			COMPOSIZIONE DEL MIX MEDIO NAZIONALE UTILIZZATO PER LA PRODUZIONE DELL'ENERGIA ELETTRICA IMMESSA NEL SISTEMA ELETTRICO ITALIANO NEI DUE ANNI PRECEDENTI	
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	2018* %	2019** %	2018* %	2019** %
- FONTI RINNOVABILI	3,99	2,92	40,80	41,51
- CARBONE	19,84	14,04	12,34	8,52
- GAS NATURALE	64,33	71,43	39,19	42,86
- PRODOTTI PETROLIFERI	0,83	0,83	0,53	0,51
- NUCLEARE	6,10	5,62	4,14	3,50
- ALTRE FONTI	4,91	5,16	3,00	3,10

* dato consuntivo

** dato pre-consuntivo